

Kwaliteitsplan 2023



De Betuwehof Zorg

Wonen met passie voor zorg



Inhoudsopgave

Voorwoord	3
De Betuwehof.....	4
Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg.....	5
Persoonsgerichte zorg en ondersteuning	5
Wonen en welzijn	6
Kwalitatief veilige zorg en ondersteuning.....	7
Leren en ontwikkelen.....	8
Leiderschap, governance en management	9
Personeelssamenstelling	10
Hulpbronnen, omgeving en context.....	12
Gebruik van informatie	13
Ontwikkelparagraaf en beschrijving van samen leren en ontwikkelen	14

Voorwoord

Voor u ligt het kwaliteitsjaarplan van De Betuwehof Zorg 2023. Deze is gebaseerd op de normen van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. De Betuwehof Zorg heeft in 2022 een enorme kwaliteitsslag gemaakt. Er is een zorgmanager aangetrokken en een managementteam geformeerd voor het dagelijkse bestuur, bestaande uit de zorgmanager en manager HR/ Finance.

Na een jaar, waarin de primaire processen onder de loep zijn genomen en opnieuw vorm hebben gekregen met ondersteuning van het programma van Waardigheid en Trots op locatie, is er een nieuwe besturingsfilosofie ontwikkeld en is het beleid verder geformuleerd en ontwikkeld.

Begin dit jaar is er een kwaliteit-beleidsfunctionaris en een kwaliteitsverpleegkundige aangesteld, welke samen met de zorgmanager zitting hebben in het Kwaliteitsteam. De functie van praktijkopleider is in het leven geroepen en op de diverse aandachtsgebieden zijn aandachtsvelders benoemd. Er is geïnvesteerd in het kwaliteitshandboek MyDMS. Processen zijn beschreven en worden teruggevonden in dit kwaliteitshandboek; daarnaast is deze software ook een effectieve tool om processen te sturen en te beheersen door het verbeterregister, waarin iedere belanghebbende, bewoner en medewerker zijn inbreng heeft.

De HKZ-certificering is binnen gehaald. HKZ is geen doel op zich, maar een hulpmiddel om processen te laten stroomlijnen volgens de kwaliteitskaders zorg.

We zijn trots op onze medewerkers en op onze mooie locatie De Betuwehof; er is hard gewerkt, met passie en motivatie; alle medewerkers zijn in staat geweest om in een relatief kort tijdsbestek een enorme input te geven aan de kwaliteitsslag die De Betuwehof heeft gemaakt. Wij zien dan ook vol vertrouwen uit naar het jaar 2023, waarin de wensen, behoeften en veiligheid van onze bewoners centraal staan en de PDCA-cyclus van alle processen is geborgd.

Dit alles onder de dank aan en zegen van God.

Bestuurder

De Betuwehof Zorg

De Betuwehof

De Betuwehof is landelijk gelegen op een locatie in de Betuwe, net buiten Opheusden, grenzend aan een natuurgebied, waar de bewoners kunnen genieten van de landelijke sfeer en rust tussen kippen, ganzen, kleinvee, fruitbomen en een moestuin. Bewoners van De Betuwehof komen uit heel Nederland, maar we zien een verschuiving naar de eigen regio.

De Betuwehof biedt verpleeghuiszorg met verpleging, verzorging, begeleiding, dagbesteding en huishoudelijke ondersteuning, en in samenwerking met het UMC/CTB Utrecht wordt er ook (non-) invasieve beademingszorg geboden. De Betuwehof heeft de mogelijkheid om aan 18 bewoners zorg te verlenen. De zorgprofielen variëren van VV4 t/m VV8. Het welzijn van de bewoner staat centraal, dit komt tot uiting in onze missie en visie die in 2021 opnieuw zijn vastgesteld.

Onze missie is om zorg te dragen voor ouderen waarbij onze norm en uitgangspunt is gebaseerd op de Bijbel: 'God lief te hebben boven alles en je medemens zoals je jezelf liefhebt. De Betuwehof is niet specifiek verbonden aan een kerkverband, en vanuit dat gegeven respecteren wij verschillende opvattingen die er zijn in de levenswijze en houding van personen die afwijken van een specifiek kerkverband, religieuze denkwijze of cultuurvorm.'

Onze visie luidt als volgt: 'Alle medewerkers zijn zich bewust dat hun handelen invloed heeft op het welbevinden van de bewoner en de collega's. Ieder mens is uniek met zijn eigen mogelijkheden, karakter, beperkingen en achtergrond'. Dit betekent dat wij oprecht aandacht hebben voor de bewoner, hem zien en respecteren. Dit heeft erin geresulteerd dat de missie en visie onze passie is. Passie staat voor onze kernwaarden: Professioneel, Aandacht, Samenwerken, Sociaal, Integer, Empathie.

Per 1 januari 2022 is De Betuwehof aangesloten bij Coöperatie Boer en Zorg (CBZ) en wordt er zorg in natura geleverd door middel van volledig pakket thuis (VPT). De bewoners betalen voor het wonen de woon-servicekosten.

Per maart 2022 heeft De Betuwehof een nieuwe zorgmanager aangenomen. De bestuurder heeft een managementteam samengesteld bestaande uit twee personen: de manager HR/Finance en de zorgmanager.

De Betuwehof biedt in 2023 plaats aan minimaal 16 en maximaal 18 bewoners. Alle bewoners hebben een indicatie voor een zorglegitimatie uit de WLZ. Daarnaast is er een samenwerking met het centrum voor thuisbeademing (CTB) van het UMC in Utrecht, waardoor het mogelijk is om zorg te leveren aan mensen die intensieve zorg behoeven met betrekking tot beademing. Bij een maximale bezetting zijn er vier bewoners die deze intensieve zorg nodig hebben en derhalve in zorgprofiel VV8 geïndiceerd zijn. In 2023 hebben we een verdeling van bewoners met zowel somatische als psycho-geriatrische aandoeningen. Bij een maximale bezetting zal dit resulteren in 4 bewoners met zorgprofiel VV4 en 4 bewoners met zorgprofiel VV5. De overige bewoners hebben meer intensieve verzorging en verpleging nodig en zijn geïndiceerd in zorgprofiel VV6.

Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg

Naar aanleiding van het inspectiebezoek van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) in 2020 heeft De Betuwehof deelgenomen aan het ondersteuningsprogramma van Waardigheid en Trots op locatie. Hierdoor hebben we ondersteuning gekregen op maat, om te voldoen aan de acht thema's van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Uit de herhaalscan van Waardigheid en Trots op locatie komen zaken naar voren waar De Betuwehof trots op kan zijn: de liefdevolle zorg en aandacht voor de bewoners en de grote verbeteringsslag die in de afgelopen tijd is doorgevoerd.

Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Uit de herhaalscan van Waardigheid en Trots op locatie blijkt dat De Betuwehof kwaliteit levert op persoonsgerichte zorg en ondersteuning. De vier thema's vanuit het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg zijn hieronder uitgewerkt zoals hier binnen De Betuwehof aan gewerkt wordt.

Compassie: Bij opname van de bewoner wordt een zorgkaart opgesteld door de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende/Verpleegkundige (EUV-er), waarin de wensen en behoeften van de bewoner worden weergegeven. Hierin wordt duidelijk wat de bewoner belangrijk vindt in het leven en hoe de bewoner geholpen en benaderd wil worden. De zorgprofessionals lezen zich voorafgaande aan de zorg in deze zorgkaart in en stemmen de zorg af op de wensen en behoeften van de bewoner. Uit de herhaalscan van Waardigheid en Trots op locatie blijkt dat de bewoners zich gehoord voelen.

Uniek zijn: De bewoner wordt benaderd als individu, vanuit het persoonlijke verhaal en de identiteit. Op de zorgkaart die gebruikt wordt om de zorg te verlenen, staan ook belangrijke gebeurtenissen uit het leven van de bewoner verwerkt. Zo is er aandacht voor bijzondere mijlpalen en onderwerpen als verlies en rouw. Daarnaast staat de levensbeschouwing beschreven en de wensen en behoeften ten aanzien van de invulling hiervan. De Betuwehof heeft een christelijke identiteit, zo ook de bewoners. De invulling hiervan in het dagelijks leven kan echter per bewoner weer verschillen. De zorgprofessionals kennen de wensen en behoeften ten aanzien van de invulling van de levensbeschouwing.

Autonomie: Voor de bewoner is de mogelijkheid van eigen regie over leven en welbevinden leidend, ook bij de zorg in de laatste levensfase. De bewoner behoudt zelf de regie, door zelf beslissingen te maken in zowel grote als kleine zaken. Indien de bewoner hier niet meer toe in staat is, maakt de eerste contactpersoon of wettelijk vertegenwoordiger deze beslissingen. In het zorgdossier staan wensen ten aanzien van medisch beleid en reanimatie beschreven. In 2023 gaan we eraan werken om Advanced Care Planning een grotere plek te geven in de zorgverlening.

Samen beslissen: Op basis van de zorgbehoefte en het persoonlijke verhaal wordt binnen 24 uur na opname in samenspraak met de bewoner en diens naasten de zorgkaart opgesteld en worden er doelen opgesteld in het zorgplan. Hierin zijn in ieder geval de primaire hulpvraag, medisch beleid, wensen en behoeften ten aanzien van dieet en de BEM-score opgenomen. Na zes weken wordt het eerste multidisciplinaire overleg (MDO) gehouden, waarop het zorgplan en de zorgkaart worden besproken en actueel worden gemaakt.

Wonen en welzijn

De Betuwehof werkt aan de ondersteuning van levenskwaliteit en welzijn van haar bewoners. Dit hangt nauw samen met persoonsgerichte zorg. Aan de hand van de vijf thema's, zoals deze genoemd zijn in het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg, zal worden uitgewerkt hoe De Betuwehof onder andere omgaat met zingeving en betekenisvolle activiteiten.

Zingeving: De bewoners van De Betuwehof hebben een reformatorische identiteit, zo ook veel van onze eigen medewerkers. Bewoners en medewerkers komen uit verschillende kerkgemeenschappen. Op verschillende niveaus is er aandacht voor levensvragen van de bewoners en wordt hierin meegeleefd met de bewoner door de zorgprofessionals.

Zinvolle tijdsbesteding: Op De Betuwehof wordt vijf dagen per week dagbesteding binnenshuis georganiseerd. Hierin is er aandacht en ruimte voor gemeenschappelijke activiteiten, maar ook voor individuele activiteiten. Zo wordt er bij de bedlegerige bewoners die daar behoefte aan hebben soms een massage gegeven of er wordt voorgelezen. Daarnaast helpen de bewoners, indien zij dit wensen, mee met het bereiden van de maaltijd of het voeren van de dieren.

Schoon en verzorgd lichaam en verzorgde kleding: Persoonlijke verzorging speelt een belangrijke rol in het welbevinden. Afspraken over de persoonlijke verzorging worden vastgelegd in de zorgkaart en tijdens de zorgmomenten wordt afgestemd wat de wensen en behoeften van de bewoner hierin zijn. De Betuwehof wast de kleding van de bewoners en zorgt ervoor dat kleding dat gerepareerd wordt, dit wel in afstemming met bewoner en diens naasten.

Familieparticipatie en inzet vrijwilligers: Er is in 2022 meer aandacht gekomen voor familieparticipatie. Zo is er ieder halfjaar een bewonersoverleg, waarin bewoners en hun eerste contactpersonen aan kunnen geven hoe zij de zorg en het welzijn binnen De Betuwehof ervaren. Daarnaast is familieparticipatie nu ook een onderwerp wat is opgenomen op de vragenlijst die gebruikt wordt bij het MDO. In 2023 zal het onderwerp familieparticipatie hierin een meer duidelijke plaats krijgen. Het aantal vrijwilligers bedraagt nu ongeveer vijftien, door de coronaperiode heeft dit stilgelegen. In 2023 staat het actief werven van vrijwilligers op de agenda.

Wooncomfort: De Betuwehof heeft twee gezamenlijke huiskamers, waar de bewoners gezamenlijk de dag doorbrengen, indien zij dit wensen. Iedere bewoner heeft een eigen kamer met eigen meubels en/of foto's. De maaltijden worden bij De Betuwehof iedere dag vers gekookt, het menu is in samenspraak met de bewoners.

Kwalitatief veilige zorg en ondersteuning

De Betuwehof streeft naar optimale veiligheid voor haar bewoners. Hierin staat samen leren en ontwikkelen centraal. In 2022 is veel aandacht geweest voor veiligheid binnen De Betuwehof. Zo heeft het melden van incidenten cliënten (MIC) op de agenda gestaan en is hier aandacht voor geweest binnen het team. Dit heeft ervoor gezorgd dat zorgprofessionals over het algemeen geen drempel meer ervaren in het doen van MIC-meldingen. Eens in het kwartaal wordt de analyse ten aanzien van de MIC-meldingen binnen het team gedeeld. Zo leren we van en met elkaar.

In 2022 zijn er aandachtsvelden op verschillende gebieden in de zorgverlening aangewezen. Deze aandachtsvelders voeren op hun eigen onderdeel audits uit. De bevindingen van de audits worden besproken met de kwaliteit- en beleidsfunctionaris in het kwaliteitsteam. Naar aanleiding hiervan worden de verbeterpunten doorgegeven aan het managementteam. Hierin zijn al grote stappen gemaakt; in 2023 wil De Betuwehof zich bezig gaan houden met verdere professionalisering en borging van de ingezette processen.

Daarnaast heeft De Betuwehof in juni 2022 het toedienstelsel van medicatie van ONS Nedap geïmplementeerd, ter bevordering van de medicatieveiligheid. Analyse over een langere periode zal uitwijzen of dit heeft bijgedragen aan een vermindering van medicatiefouten.

In 2022 is er een aandachtsvelder Wet Zorg en Dwang (WZD) aangewezen. Op vrijheidsbeperkende middelen is een beleid vastgesteld. De aandachtsvelder WZD zal op dit beleid audits uitvoeren om het bewustzijn ten aanzien van vrijheidsbeperkende maatregelen te behouden of te vergroten.

Verschillende bronnen geven zorgprofessionals en -organisaties informatie over wat er voor bewoners toe doet, hoe de organisatie ervoor staat en wat verbeterpunten zijn. In 2023 wil De Betuwehof, binnen het lerend netwerk, aandacht besteden aan de exit-gesprekken.

Leren en ontwikkelen

Leren van en in de praktijk: Leren is een doorlopend proces en vindt voor een groot deel plaats in de dagelijkse praktijk. In 2022 is hier meer aandacht voor gekomen doordat het melden van incidenten onder de aandacht is gebracht. Zo leren we van en met elkaar van (bijna-)fouten.

Daarnaast hebben de EVV-ers in 2022 een EVV-training gehad in communicatie naar zowel bewoners en diens familie als collega's. Hierin is ook aandacht geweest voor het geven en ontvangen van feedback. Zo werken we samen aan een cyclische, ontwikkelingsgerichte verbetering van zorg en ondersteuning.

Leren van elkaar: Sinds 2022 is De Betuwehof aangesloten bij een lerend netwerk ouderenzorg binnen Coöperatie Boer en Zorg. Hieraan nemen zorgaanbieders van VPT zorg Wonen binnen de V&V sector deel. Hierin wisselen we met elkaar ervaringen uit over verschillende onderwerpen die aan de orde komen in de ouderenzorg. Daarnaast zijn we ook gestart met werkbezoeken bij andere organisaties binnen het lerend netwerk, om zo van en met elkaar te leren.

Plannen maken: Het kwaliteitsplan van De Betuwehof is door de kwaliteit-beleidsfunctionaris opgesteld en wordt voor feedback binnen het zorgteam en het lerend netwerk, dat valt onder CBZ, besproken. De Betuwehof heeft eerder nog geen kwaliteitsplannen opgesteld, dit kwaliteitsplan is dus het eerste ontwikkelplan voor het komende jaar.

Evalueren en ontwikkelen: In aansluiting op het kwaliteitsplan brengt De Betuwehof ook een kwaliteitsverslag uit. Eerdere jaren is dit nog niet gedaan, dit zal dus in 2023 worden opgepakt voor het kwaliteitsverslag van 2022. In 2022 is voor het eerst een clienttevredenheidsonderzoek (CTO) en een medewerkers-tevredenheidsonderzoek (MTO) uitgevoerd. Daarnaast zijn in 2022 ook de jaargesprekken/ functioneringsgesprekken met medewerkers gestart. De resultaten hiervan zullen in het kwaliteitsverslag worden weergegeven. Ook het kwaliteitsverslag zal voor vaststelling weer besproken worden met het zorgteam en opgestuurd worden naar CBZ, waar het lerend netwerk onder valt.

Inzicht en bijsturen: In 2022 is De Betuwehof met het kwaliteitssysteem van MyDMS gaan werken van Altiplano. In oktober 2022 heeft De Betuwehof een audit gehad om een HKZ-certificering te verkrijgen. Naar aanleiding van deze audit is de HKZ-certificering behaald. In My DMS zijn prestaties, signalen en trends binnen De Betuwehof zichtbaar en wordt bijgedragen aan verfijning en bijsturing op beleid en uitvoering.

Leiderschap, governance en management

Goede zorg en ondersteuning komen niet vanzelf tot stand. Een gedragen visie op kwaliteit vormt de basis voor het constant werken aan kwaliteit binnen de hele organisatie. Bij De Betuwehof hebben we een managementteam dat bestaat uit twee personen: de manager HR/Finance en de zorgmanager. Uit de herhaalscan van Waardigheid en Trots komt naar voren dat De Betuwehof in 2022 grote stappen heeft gezet als het gaat om het sturen op kwaliteit en de betrokkenheid van het managementteam op het zorgteam. Hierin wil De Betuwehof blijven ontwikkelen en is er aandacht voor samenwerking tussen het management en het zorgteam.

De Betuwehof is kleinschalig, er zijn daarom geen officiële adviesorganen. Ieder halfjaar heeft De Betuwehof een overleg gepland met de bewoners en/of diens vertegenwoordigers. Dit overleg fungeert als een cliëntenraad. Bewoners en/of diens vertegenwoordigers brengen op deze overleggen hun besprekpunten in. Deze punten worden vervolgens ook binnen het managementteam besproken en, indien nodig, teruggekoppeld aan de bewoner/diens vertegenwoordiger.

Het management is laagdrempelig bereikbaar en beschikbaar voor het zorgteam en nieuwe afspraken worden, indien nodig, vastgelegd in samenwerking met het team. Hierdoor sluit het beleid aan bij de professionele beroepsuitoefening en de dagelijkse praktijk. Het team wordt altijd op de hoogte gebracht van nieuwe afspraken.

De Raad van Toezicht bij De Betuwehof is georganiseerd via Coöperatie Boer en Zorg. De eigenaar/bestuurder en de managers hebben ieder een eigen taak. Het managementteam is faciliterend voor kwaliteit, zoals het beleggen van verantwoordelijkheid, besluitvorming en risicomanagement, en over de strategische, statutaire en financiële verplichtingen. Het doel van De Betuwehof is om in 2023 een bestuurdersdashboard te ontwikkelen, om het toezicht op kwaliteit te vergemakkelijken. Op deze wijze worden gegevens overzichtelijk voor de eigenaar/bestuurder. Daarnaast is de eigenaar verantwoordelijk voor het onderhoud van de locatie.

De zorgmanager is verantwoordelijk voor het contact met het zorgteam, aanspreekpunt op alle zorginhoudelijke thema's en de sturing op kwaliteit. De manager HR/Finance beheert het administratieve proces en het personele beleid. In 2022 is binnen De Betuwehof een kwaliteitsteam aangesteld, bestaande uit twee personen, die in de zorg werken en zich daarnaast bezig houden met kwaliteit. Vanuit die positie geven zij het management zowel gevraagd als ongevraagd advies ten aanzien van kwaliteit.

Personeelssamenstelling

De Betuwehof voldoet aan de gestelde normen, zoals omschreven in het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg: aandacht & aanwezigheid, kennis & vaardigheden en reflectie, leren & ontwikkelen. De zorgmedewerkers zijn bevoegd en bekwaam, echter de bevoegd- en bekwaamheid van de medewerkers is nog niet duidelijk inzichtelijk. In 2022 is hierin een start gemaakt door het gebruik van de Mijn Handelingenapp. Daarnaast is er een plan van aanpak opgesteld om de bevoegd- en bekwaamheid van de medewerkers inzichtelijk te krijgen. Bevoegd- en bekwaamheid van de beademingszorg is extern ondergebracht bij het CTB. Daarnaast zal er in 2023 aandacht zijn voor het meelopen bij collega-organisaties binnen het lerend netwerk. In 2022 is ook hier een start mee gemaakt.

Aard van de aanstellingen

Ondanks de krapte op de arbeidsmarkt en een grotere vraag dan het aanbod, heeft De Betuwehof op dit moment meer personeel dan de benodigde formatie. Een vacature van 1 FTE kan intern worden vervuld door medewerkers te scholen en meer uren te geven. Doel is om dit ook in 2023 te behouden, zodat er ook ingespeeld kan worden op niet-planbare veranderingen in de cliëntvraag en ziekteverzuim en zwangerschapsverlof.

Het verloop van personeel binnen De Betuwehof ligt lager dan het gemiddelde. Veel leerlingen die de opleiding doen bij De Betuwehof blijven graag bij De Betuwehof werken. Ondanks eerder genoemde zaken blijkt uit de herhaalscan van Waardigheid en Trots dat De Betuwehof meer kan doen om het personeel te binden. In 2022 is binnen De Betuwehof een praktijkopleider aangesteld, die onder andere verantwoordelijk is voor het begeleiden van leerlingen. De Betuwehof heeft nu meerdere leerlingen op niveau 3 en 4.

Op dit moment zijn er geen voorziene vacatures voor 2023, met uitzondering van de doorstroom van vier BBL-leerlingen.

Kwalificatieniveaus zorgverleners en vrijwilligers

Het kwaliteitsniveau van de zorgverleners geeft aan welk niveau aan kwaliteitseisen (middels opleiding en scholing) gesteld wordt aan de medewerkers c.q. functies die ingezet worden bij het leveren van zorg- en dienstverlening aan bewoners. De Betuwehof heeft aan iedere dienst een kwalificatieniveau toegekend, zodat er iedere dienst een goede personeelssamenstelling is.

Er is permanent toezicht in de huiskamers. Daarnaast is iedere dienst minimaal één Verzorgende IG of verpleegkundige (niveau 4 of 6) aanwezig.

Doelstelling voor 2023 is met name bevoegd en bekwaam personeel te hebben op alle functies binnen De Betuwehof. Dit is inmiddels op de afdeling Zorg in gang gezet in 2021/2022 door middel van (bij)scholing van onze huidige medewerkers en het werven van nieuwe medewerkers op het gewenste niveau. Al het zorgpersoneel moet bevoegd en bekwaam zijn voor de beademingszorg (CTB). Vanaf 2022 wordt dit voor het indiensttreden in gang gezet.

Zorgassistenten dienen in 2023 (bij)scholing te ontvangen om niveau 1 te bezitten. De begeleiders van de dagbesteding moeten minimaal niveau 2 bezitten. In 2022 is ook gestart met het (bij)scholen van de medewerkers die vocht/voeding toedienen.

FUNCTIE	Aantal	FTE	Uur p/wk
HLP	2,00	0,50	18,00
HLP+	8,00	3,89	140,00
VIG	16,00	7,61	274,00
VPK4	4,00	1,56	56,00
VPK6	1,00	1,00	36,00
WELZIJN & HUIZH	25,00	7,36	265,00
BUITENTERREIN	1,00	0,11	4,00
ADMINISTRATIE	1,00	0,17	6,00
DIRECTEUR	1,00	1,33	48,00
MANAGER FIN & HR	1,00	1,33	48,00
ZORGMANAGER	1,00	1,33	48,00
TOTAAL	61,00	26,19	943,00

Ziekteverzuim

De Betuwehof heeft in 2022 een ziekteverzuim van 7,8%. Dit percentage is te verklaren door langdurig verzuim. Binnen De Betuwehof streven we ernaar mee te gaan in het landelijk twaalf maandelijks gemiddelde cijfer van ziekteverzuim. De Betuwehof wil het verzuim terugdringen door met medewerkers in gesprek te gaan over onder andere het verantwoord ruilen van diensten. Verder zijn de verzuimen niet duidelijk te koppelen aan werkomstandigheden.

In-, door- en uitstroom

In 2022 is er een natuurlijk verloop geweest in de uitstroom van personeel. Daarnaast zijn er nieuwe medewerkers ingestroomd, met name om de ruimte te bieden om kwaliteit te borgen en op het gebied van wonen en welzijn voldoende medewerkers te hebben voor de dagbesteding. Verschillende leerlingen zijn van een BOL-contract naar een BBL-contract gegaan. Daarnaast zijn er nieuwe functies gekomen, zoals die van de praktijkopleider, de kwaliteitsverpleegkundige en de kwaliteitsbeleidsfunctionaris.

Ratio personeelskosten/opbrengsten

Hieronder is in een overzicht de ratio personeelskosten/ opbrengsten weergegeven. Voor 2021 is de ratio personele kosten te hoog, deze had 73% moeten zijn. De omzet PGB/Woonservicekosten is in 2021 tegengevallen als gevolg van de coronapandemie. Hierdoor waren er in De Betuwehof minder bewoners. De verwachting is dat er in 2022 een sterke omzetstijging is, als gevolg van een optimale bezetting aan bewoners en doordat we per 1 januari 2022 zorg in natura leveren in plaats van PGB. In 2023 zal het resultaat positief uitkomen, omdat de verwachting is dat we dan minder kosten zullen hebben, vanwege de huidige inzet op kwaliteit. De gelden zorg in natura (ZIN) zijn aanzienlijk hoger dan de PGB-gelden. We verwachten dat de personele kosten versus opbrengsten in 2022 zal uitkomen op 85%. De overige kosten zullen in 2022 aanzienlijk hoger liggen dan in 2023, als gevolg van de inzet op kwaliteit. Hierdoor zal de ratio in 2023 uitkomen rond de 80%.

PERSONEELSKOSTEN VS OPBRENGSTEN		
BETUWEHOF	2021	%
PERSONELE KOSTEN	981.665,79	81,07%
OVERIGE KOSTEN	276.322,66	22,82%
OMZET PGB/Woon-/service	1.210.939,73	103,89%
RESULTAAT (VERLIJES)	-47.048,72	-3,89%

Hulpbronnen, omgeving en context

Hulpbronnen, omgeving en context zijn van invloed op de kwaliteit van de zorg en zij beïnvloeden elkaar en andere thema's. De Betuwehof is aangesloten bij Coöperatie Boer en Zorg. Dit is gestart als een coöperatie van gekwalificeerde zorgboerderijen, inmiddels is deze coöperatie groter. De zorgaanbieders kunnen bij de coöperatie terecht voor: financiële afwikkeling van zorgcontracten, informatie en advies en uitwisselen van kennis en ervaring. De coöperatie biedt inkoopvoordeel, bevordert deskundigheid en kwaliteit en stimuleert innovatie.

De Betuwehof heeft duidelijke afspraken met de apotheek in de regio, de lijntjes hierin zijn kort. Daarnaast heeft De Betuwehof externe disciplines (ergotherapeut, fysiotherapeut, diëtiste en logopediste), die betrokken zijn bij De Betuwehof.

De Betuwehof maakt gebruik van technologische hulpmiddelen, zoals sensoren in verband met valgevaar. Daarnaast wordt gebruikgemaakt van een babyfoon, om een bewoner die niet kan bellen te kunnen horen. Voor de invoering van nieuwe technologieën, worden deze getoetst op bruikbaarheid en toepasbaarheid binnen De Betuwehof.

In 2023 zullen er extra ruimtes bij De Betuwehof komen door portakabins te plaatsen. De vergunningen hiervoor zijn aangevraagd. Het plaatsen van deze portakabins maakt het mogelijk dat er onderhoud aan het gebouw gedaan kan worden en dat de dagelijkse werkzaamheden voor onze bewoners op een kwalitatief goede wijze voortgang kan hebben. Doel is dat deze portakabins in maart 2023 geplaatst zullen worden.

Gebruik van informatie

Goede informatie om een weloverwogen keuze voor een verpleeghuis te maken is essentieel voor cliënten. De Betuwehof heeft in 2022 voor het eerste een CTO gehouden. Uit dit CTO kwam een score van 8,5 voor de tevredenheid van de bewoners. Zorgkaart Nederland is daarbij ook onder de aandacht van de bewoners en/of diens vertegenwoordiger gebracht. Zorgkaart Nederland is nu 5 keer gewaardeerd, het gemiddelde cijfer is een 9,7. Hier is De Betuwehof trots op.

Naast de resultaten die verkregen worden via Zorgkaart Nederland, is er een CTO gehouden onder de bewoners, waarin vragen opgenomen zijn die voldoen aan de gestelde eisen. Voor 2023 onderzoekt De Betuwehof de mogelijkheden om het CTO anders te doen. Daarnaast is er ieder halfjaar een bewonersoverleg, waarin de bewoners en/of diens vertegenwoordiger aan kunnen geven hoe de zorg ervaren wordt en wat er verbeterd kan. Zo sturen we aan op kwalitatief goede en veilige zorg. Ook tijdens het MDO kan de bewoner en/of diens vertegenwoordiger de tevredenheid aangeven en eventuele verbeterpunten aandragen.

Ontwikkelparagraaf en beschrijving van samen leren en ontwikkelen

De Betuwehof biedt haar bewoners persoonsgerichte zorg, waarin aandacht is voor de bewoners. Daarnaast heeft De Betuwehof in het afgelopen jaar grote stappen gemaakt in het samen leren en ontwikkelen en het sturen op kwaliteit. Daar zijn wij trots op! Het jaar 2023 is voor ons het jaar waarin alle processen die dit jaar vastgesteld en ingezet zijn, geborgd gaan worden. En daar gaan we samen hard aan werken. In deze paragraaf worden de belangrijkste doelstellingen voor 2023 beschreven.

Het hoofddoel voor 2023 is: In december 2023 is de vanaf 2022 ingezette koers richting professionaliteit duidelijk zichtbaar in het voldoen aan de gestelde eisen uit het kwaliteitskader verpleeghuiscare en de HKZ-normeringen. Heel 2023 staat in het teken van het borgen van de ingezette processen en het eigen maken van willen leren en verbeteren. Dit komt tot uiting in het uitvoeren van audits en het inzetten van verbeteringen die hieruit voortvloeien; daarnaast hebben de medewerkers de juiste kwalificaties voor het uitvoeren van hun taken.

Hieronder zullen per hoofdstuk van het kwaliteitskader de doelen SMART worden weergegeven.

Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

- In juni 2023 is voor alle zorgmedewerkers duidelijk wat Advanced Care Planning precies inhoudt en heeft Advanced Care Planning een vaste plek gekregen in het MDO. Dit komt tot uiting in de kennis van de zorgmedewerkers en is terug te vinden in de voorbereidings- en evaluatieformulieren van het MDO.

Wonen en welzijn

- In juni 2023 heeft familieparticipatie een vaste plek gekregen als besprekingspunt tijdens het halfjaarlijkse MDO. Dit komt tot uiting in de voorbereidings- en evaluatieformulieren van het MDO.
- In december 2023 heeft De Betuwehof 20 vrijwilligers, die structureel bijdragen aan het welzijn van de bewoners.

Leiderschap, governance en management

- In juni 2023 heeft de bestuurder van De Betuwehof een bestuurdersdashboard in het kwaliteitshandboek van MyDMS ontwikkeld.

Personeelssamenstelling

- In maart 2023 zijn alle zorgmedewerkers geschoold en bevoegd en bekwaam op alle voorkomende handelingen binnen De Betuwehof. Dit is terug te vinden in de Mijn Handelingenapp.
- In december 2023 hebben op 10 dagdelen medewerkers meegelopen bij collega-organisaties binnen het lerend netwerk. Dit komt tot uiting in een kort ervaringsverslag, te vinden in het kwaliteitshandboek in MyDMS.
- In december 2023 worden alle zorgassistenten (bij)geschoold op niveau 1 en zijn in 2024 gediplomeerd. Dit is terug te vinden in de personeelsdossiers.
- In december 2023 worden alle begeleiders van de dagbesteding (bij)geschoold op niveau 2 en zijn in 2024 gediplomeerd. Dit is terug te vinden in de personeelsdossiers.

Hulpbronnen, omgeving en context

- In maart 2023 zijn de portakabins geplaatst en heeft De Betuwehof een goede ruimte om de dagelijkse werkzaamheden voort te zetten, terwijl er onderhoud aan het gebouw gedaan wordt.

Gebruik van informatie

In september 2023 zal de Betuwehof een CTO uitvoeren. De vragenlijst zoals in 2022 opgesteld door CBZ zal hiervoor gehanteerd worden.